

## logIQDoc™ – Sistema di Gestione Documentale per Aziende

logIQDoc™ è un Sistema di Gestione Documentale di nuova generazione, che gestisce in modo sistematico ed utilizza la cosiddetta "informazione digitale non strutturata" da dentro e fuori l'azienda.

Le semplici ma potenti funzionalità di logIQDoc™ automatizzano e semplificano la gestione, durante tutto il loro ciclo di vita (Cattura, Creazione, Classificazione, Condivisione & Protezione, Retenzione, Archiviazione e Distruzione), dei documenti e "registrazioni" aziendali critici. logIQDoc™ ridurrà anche il rischio ed i costi associati con un numero sempre maggiore di regole di conformità normativa.

Se si implementasse una soluzione di gestione dei documenti soltanto per contribuire ad individuare facilmente i documenti nella vostra organizzazione, sicuramente da sola potrebbe fornire un risparmio enorme. Ma perché fermarsi qui? Ora diciamo che si è in grado di trovare rapidamente i documenti. Ci sono ancora alcune questioni da affrontare:

- Come si fa a sapere che il documento trovato è nella versione più aggiornata e precisa?
- Ci sono centinaia di storie imbarazzanti sui documenti sbagliati arrivati ai clienti, utenti o fornitori. Vi ricordate di casi in cui qualcosa di simile a ciò avrebbe potuto causare la perdita di un account, o danneggiare un rapporto con uno dei vostri clienti, partner o fornitori?
- Alla luce dei recenti sviluppi, sapete se siete in conformità alle normative in materia di cattura e conservazione dei documenti? Esistono delle informazioni business-critical che galleggiano in giro per laptop insicuri, invece di un repository centralizzato con sicurezza a prova di disastri?
- Sono i vostri documenti più importanti memorizzati in posti dove non sono prontamente disponibili, o sono immagazzinati in posti in cui possono essere recuperati in modo sicuro da qualsiasi luogo dove sia disponibile una connessione Internet?
- Come fate a sapere quando informazioni critiche per la vostra organizzazione vengono modificate? Se dipendete da altre persone per avere queste informazioni, potreste non saperlo mai..
- Siete disposti a fidarvi delle e-mail e delle conversazioni di corridoio come mezzo di diffusione per le informazioni vitali?

Oggi viviamo in un mondo dove la corsa per le informazioni di cui avete bisogno sta diventando ogni giorno di più una missione impossibile. Usate logIQDoc™ e fate i vostri documenti lavorare per voi.

**Indice panoramico.**

logIQDoc™ – Sistema di Gestione Documentale per Aziende.....1

Benefici di Business di logIQDoc™. – panoramica funzionale.....3

    Conformità con le normative e con i regolamenti pubblici ed industriali.....3

    ROI rapido (Ritorno del Investimento). Taglio dei costi.....3

    Potenza della Gestione Documentale ad un prezzo accessibile.....3

    Promuovere la condivisione delle conoscenze.....3

    Preservare la conoscenza aziendale.....4

    Sicurezza Centralizzata.....4

    Audit e Tracciabilità dei Documenti.....4

    Ricerca, accesso e recupero dei documenti ovunque ci si trovi.....4

    Supporto Multilingua.....5

    Usate un Prodotto Certificato da Microsoft®.....5

Benefici Tecnologici di logIQDoc. – panoramica tecnica.....6

    Distribuzione istantanea, Amministrazione remota.....6

    Nessuna formazione richiesta per i System Administrator.....6

    Sicurezza Integrata.....6

    Web Services API.....6

    Integrato con Microsoft Office™.....6

    Pubblicazione in Formato Nativo.....6

    Minori costi di formazione per gli utenti.....7

    Sbarazzatevi delle unità disco mappate.....7

    Ricovero dei documenti persi.....7

    Tecnologie Collaudate.....7

    Architettura Scalabile.....7

Requisiti hardware e software.....8

    Requisiti per Server:.....8

    Requisiti per PC cliente:.....8



## ***Benefici di Business di logIQDoc™. – panoramica funzionale***

### **Conformità con le normative e con i regolamenti pubblici ed industriali.**

Un fattore critico per essere in conformità alle varie normative è un deposito centralizzato e ben gestito per tutti i documenti e le registrazioni aziendali. logIQDoc™ fornisce per questo una soluzione centralizzata efficace che consente di semplificare la cattura, classificazione, controllo e gestione dei documenti aziendali critici.

Il Sistema di Gestione Documentale logIQDoc™ consente alle aziende di creare e gestire una serie di modelli uniformi per la conservazione, la messa in sicurezza, la classificazione, la ricerca, il reperimento e la notifica automatica di avvisi per eventi sui documenti. I vantaggi di un tale sistema diventano ancora più evidenti nel paesaggio in continuo cambiamento del business, in cui il mancato rispetto delle normative può comportare costose multe, sanzioni, contenziosi e responsabilità personale.

### **ROI rapido (Ritorno del Investimento). Taglio dei costi.**

Recenti studi e ricerche indicano che un dipendente medio spende solamente per la ricerca di documenti più di 4 ore al mese. Per i documenti persi e che devono essere ricreati si perdono più di 6 ore al mese.

Per risolvere questo problema, il sistema di gestione documentale per aziende logIQDoc™ offre uno strumento di ricerca molto potente e flessibile che aiuterà a trovare i documenti di cui si ha bisogno in pochi secondi. È possibile cercare per titolo del documento, autore, data di creazione, parole chiave, e molti altri tipi di meta-informazioni. Potete fare ricerche nel contenuto effettivo dei documenti memorizzati in logIQDoc™. Ogni documento viene automaticamente indicizzato full-text, il che significa che è possibile trovare esattamente ciò si sta cercando, ogni volta.

Il sistema logIQDoc™ può essere facilmente ammortizzato in pochi mesi, data la maggiore possibilità per gli utenti di individuare le informazioni di cui hanno bisogno. Aumentare la produttività è solo una parte del quadro complessivo. logIQDoc™ permette anche di risparmiare grazie alla gestione centralizzata di una funzione tipicamente svolta con innumerevoli applicazioni e sistemi.

Infine, c'è un valore reale associato con la vostra pace e tranquillità - sapere che tutti i file e i documenti aziendali critici sono centralizzati, protetti, versionati, subito disponibili e facile da distribuire.

### **Potenza della Gestione Documentale ad un prezzo accessibile**

logIQDoc™ offre potenti funzionalità che si possono trovare in genere solo in applicazioni software di gestione documentale che possono costare anche centinaia di migliaia di euro.

Innumerevoli caratteristiche rendono più facile che mai creare, archiviare, proteggere, distribuire, modificare, monitorare, gestire, ripristinare, condividere e auditare il vostro patrimonio di informazioni preziose, senza passare attraverso la sofisticazione inutile (e costosa) di alcuni sistemi giganteschi.

### **Promuovere la condivisione delle conoscenze.**

logIQDoc™ rende molto facile la condivisione delle informazioni. Modifiche apportate ai documenti esistenti o la creazione di nuovi vengono comunicati agli utenti, clienti e partner immediatamente ed in modo automatico. logIQDoc™ offre un vasto numero di caratteristiche che sono ben oltre

l'offerta delle applicazioni per la gestione tradizionale dei documenti.

Sarete in grado di offrire informazioni ai clienti interni ed esterni, ai fornitori, ed a chiunque altro avete con cui si deve collaborare. Sarete immediatamente in grado di fornire accesso sicuro a importanti documenti di lavoro a chi ne ha bisogno.

logIQDoc™ vi porterà al di là della semplice gestione dei documenti. Ogni documento potrà comportarsi come un topic in un forum, in cui ogni utente può commentare e rispondere ad altri utenti collaborando alla stesura del documento.

### **Preservare la conoscenza aziendale.**

Molto probabilmente, le vostre informazioni business-critical sono sparse in giro sotto forma di documenti, in laptop insicuri, invece di trovarsi in un repository centralizzato e protetto. Documenti importanti memorizzati in posti da dove non sono prontamente disponibili, invece di essere archiviati da dove possono essere cercati e consultati in modo sicuro da qualsiasi postazione in cui si trova una connessione ad Internet.

Come fate a sapere quando informazioni critiche cambiano nella vostra azienda? Se si dipende da altri per avere queste informazioni, si potrebbe non sapere mai. Se non siete disposti a fidarvi delle email e di conversazioni di corridoio come mezzo di distribuzione delle informazioni, allora dovrete prendere in considerazione logIQDoc™.

### **Sicurezza Centralizzata.**

Nemmeno uno scenario di sicurezza "paranoico" non ha alcun effetto quando i documenti aziendali più critici sono sparsi su centinaia o migliaia di portatili, PC o unità di rete. Proprio perché logIQDoc™ è una soluzione centralizzata, è semplice garantire una protezione flessibile, e soprattutto che funzioni.

Il potente modello di protezione limita l'accesso, mentre il sistema di audit e controllo permette di sapere chi visualizza o modifica qualcosa nei documenti. E proprio perché il sistema è centralizzato, i backup sono la regola, non più l'eccezione.

### **Audit e Tracciabilità dei Documenti.**

logIQDoc™ mantiene un sistema di audit esteso di tutte le attività. Creazioni/eliminazioni di gruppi, creazioni/visualizzazioni/modifiche/cancellazioni di documenti, e molto altro ancora sono tutti monitorati automaticamente. Un utente autorizzato sarà in grado di vedere, per esempio, ogni utente che abbia mai letto un documento.

Il monitoraggio delle modifiche dei documenti, la gestione della documentazione per le procedure, il controllo del accesso ai documenti sensibili sono tutte questioni affrontate dalle normative del settore pubblico e dei vari settori privati.

### **Ricerca, accesso e recupero dei documenti ovunque ci si trovi.**

Fornite un accesso sicuro ai documenti aziendali critici da qualsiasi parte del mondo con il sistema di gestione documentale logIQDoc™. Tutto ciò che serve è una connessione a Internet e un browser web affermato (IE o Firefox).

Il sistema integrato di ricerca nel contenuto testuale dei documenti e potenti funzioni di ricerca avanzata rendono semplice l'attività di individuare esattamente che cosa avete bisogno, ovunque vi troviate. Questo significa non perdere tempo cercando di trovare un documento, ed eliminazione del tempo perso per ricreare un contenuto che già esiste.

### **Supporto Multilingua.**

Un'unica installazione di logIQDoc™ può servire i vostri clienti e partner provenienti da diverse parti del mondo. Per gli utilizzatori generici, il sistema rileva automaticamente le impostazioni di lingua dal browser dell'utente. Gli utenti normali autenticati possono impostare la loro lingua preferita.

Attualmente il sistema è disponibile in italiano, inglese, e rumeno. Può essere facilmente tradotto in qualsiasi altra lingua semplicemente modificando un file xml per poi caricarlo nel sistema utilizzando le funzionalità di amministrazione di logIQDoc.

### **Usate un Prodotto Certificato da Microsoft®.**

Assicuratevi che il vostro investimento sia in un prodotto software stabile e che usa gli standard di settore, certificato dalla più importante azienda di software del mondo.

logIQDoc Enterprise Document Management System è stato testato e soddisfa i criteri per la Microsoft "Platform Test for ISV Solutions" del programma: Test Piattaforma: Windows Server + Managed Code + SQL Server 2005 + servizi Web e .NET Framework.

Il test è stato condotto in modo indipendente da VeriTest, un servizio di testing di Lionbridge Technologies.

## ***Benefici Tecnologici di logIQDoc. – panoramica tecnica***

### **Distribuzione istantanea, Amministrazione remota.**

Poiché la soluzione logIQDoc™ è completamente centralizzata e l'accesso è basato su browser, la distribuzione sarà molto facile. Una installazione e distribuzione normalmente richiede solo poche ore. Perché l'accesso è totalmente browser-based, l'implementazione all'interno dell'azienda non necessita praticamente nessuna attività.

Il sistema di gestione documentale logIQDoc™ richiede solo l'installazione lato server che ha pochi, semplici passaggi. Non ci sono componenti client-side obbligatori da installare.

Dopo l'installazione, tutte le funzioni di amministrazione di logIQDoc™ possono essere eseguite da remoto utilizzando l'interfaccia del browser web. Utilizzando lo strumento Upload Da Zip, è possibile importare tutti i documenti esistenti in logIQDoc™.

### **Nessuna formazione richiesta per i System Administrator.**

La formazione per gli amministratori di sistema non è richiesta. La documentazione e la Guida di installazione saranno sufficienti per un amministratore con esperienza nella gestione di una rete NT/200x.

### **Sicurezza Integrata.**

logIQDoc™ funziona in modo trasparente con Windows Active Directory (e con qualsiasi altra directory che utilizza lo standard LDAP) per la gestione di utenti e gruppi di utenti. Ha anche un modulo di sicurezza built-in per l'autenticazione e per la gestione degli utenti esterni (gli account per gli utenti esterni, partner e fornitori possono essere facilmente creati e gestiti direttamente da logIQDoc™). La sicurezza di dominio può essere implementata per creare aree di lavoro isolate in cui gli utenti possono creare, condividere e gestire i documenti senza sapere dell'esistenza di altri domini.

### **Web Services API**

Le applicazioni in-house possono essere integrate facilmente con logIQDoc™. Sistemi o applicazioni che non hanno contenuti e funzioni di gestione documentale possono essere potenziati ed estesi attraverso l'integrazione con logIQDoc™. Le Web Services API permetteranno agli sviluppatori di accedere alle funzioni di base, facendo una serie di semplici chiamate HTTP.

### **Integrato con Microsoft Office™.**

Utilizzando il componente logIQDoc Office Integration Addin, è possibile estendere le funzionalità standard di Microsoft Office™ e aprire / salvare i documenti direttamente da/in logIQDoc usando il vostro utente e password. Siccome vengono usati gli Web Services API di logIQDoc, può essere utilizzato da ovunque ci sia una connessione internet. Per una rete lenta, è possibile utilizzare le opzioni di compressione della comunicazione.

### **Pubblicazione in Formato Nativo.**

Se si lavora con testo, immagini, audio, video o documenti digitalizzati, logIQDoc™ è in grado di gestire qualsiasi tipo di documento o file in formato nativo. Questo consente agli utenti di creare, gestire, condividere e distribuire quasi ogni forma di documento elettronico utilizzando qualsiasi

software sul suo computer. Non c'è bisogno di convertire i documenti in formati comuni, come PDF e HTML.

### **Minori costi di formazione per gli utenti.**

L'interfaccia intuitiva rende l'utilizzo davvero facile. Gli utenti capiranno ed inizieranno a utilizzare logIQDoc™ in pochi minuti, senza alcuna formazione speciale. Con i gruppi a sinistra e i documenti sulla destra, e avendo il dettagli in basso, logIQDoc™ ha lo stesso "look and feel" di Windows Explorer o Microsoft Outlook, un'interfaccia familiare a quasi tutti gli utenti.

### **Sbarazzatevi delle unità disco mappate.**

logIQDoc™ permette di condividere le informazioni da unità che non sono condivisi, in modo da poter evolversi e sbarazzarsi di tutte le unità mappate. Implementare e mantenere la sicurezza su queste unità mappate non sarà più un problema.

### **Ricovero dei documenti persi.**

logIQDoc™ implementa due livelli di recupero: i documenti cancellati sono recuperabili da parte dell'utente stesso, perchè il documento non viene effettivamente cancellato, ma spostato nel Cestino dell'utente. Una volta che l'utente svuota il suo cestino personale, il documento non viene effettivamente cancellato, ma spostato di nuovo nel Cestino di dominio. Da qui, l'amministratore di sistema o l'amministratore di dominio possono ancora accedere al documento ed eventualmente recuperarlo.

### **Tecnologie Collaudate.**

logIQDoc™ utilizza le più recenti e le più avanzate tecnologie. AJAX sta dando all'interfaccia utente il "look and feel" di un'applicazione "desktop", girando però in un browser standard. Il Middleware Log4net fornisce supporto per il monitoraggio dell'applicazione. Il middleware iBatis Data Mapper sta isolando l'accesso ai dati dai dettagli del database utilizzato dando la possibilità di utilizzare una vasta gamma di basi di dati commerciali e opensource. OpenOffice API viene utilizzata per la generazione di documenti utilizzando modelli predefiniti.

Non viene utilizzato nessun componente di una terza parte con sorgenti chiusi, qualsiasi tecnologia utilizzata che non proviene da Microsoft stessa (Dot Net Framework 3.0, Windows Communication Foundation, Windows Search) è opensource, riducendo così in modo consistente il rischio connesso alle tecnologie utilizzate.

### **Architettura Scalabile.**

L'architettura distribuita di logIQDoc™ consente di installare le varie componenti software su più server per ottenere il bilanciamento del carico. È possibile utilizzare più server di partecipare alla gestione delle informazioni con velocità e sicurezza.



**Requisiti hardware e software.****Requisiti per Server:**

Processore Pentium 4 or più recente

Minimo 1 GB di RAM

500MB spazio disco libero

Windows Server 2003 SP2; Windows Server 2008; Windows XP Professional SP2

Internet Information Server (IIS) con ASP.NET Support

.NET Framework Version 3.0 con ultimo Service Pack

One of the following DBMS platforms

MS SQL Server 7, 200x, SQL Server Express

Oracle 8i, 9i, 10i

DB2

MySQL 4.1 and up

Postgress

Firebird

(per più dettagli: [iBatis supported databases](#))

**Requisiti per PC cliente:**

- Per accesso con browser web: Windows Family, MAC OS, Linux Family with Internet Explorer 7 and up, Firefox 2.x – 3.x, Safari 3x
- Per accesso con Microsoft® Office Integration: Windows Family con Microsoft Office 2003, XP oppure 2007 installato + .NET Framework Version 3.0